

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN LUXPLUS (LUXPLUS APS)

LIDMAATSCHAP

Luxplus.nl is een webwinkel met mogelijkheid tot lidmaatschap welke grote kortingen biedt op bekende parfum en cosmetica merken. Om lid te worden moet u 18 jaar of ouder zijn en het is verplicht om dit te bevestigen bij registratie en bij uw eerste aankoop. Mocht u geen Luxplus lid zijn kunt u wel aankopen doen bij Luxplus.nl maar in dat geval zijn de reguliere prijzen van kracht. Lidmaatschap kost €8,95 per maand. Dit bedrag wordt elke maand afgeschreven totdat u besluit geen lid meer te willen zijn. U kunt uw lidmaatschap op elk moment opzeggen door in te loggen op luxplus.nl via het slot symbool rechtsboven in de hoek van de homepage, vervolgens selecteert u 'Mijn lidmaatschap' in de menubalk. U kunt uw lidmaatschap ook annuleren door een e-mail te sturen naar hallo@luxplus.nl. Het is mogelijk om aankopen te doen bij Luxplus zonder lid te worden. Door voor 'Normale prijzen' te kiezen in het bestelproces hoeft u zich niet te registreren als lid. We raden aan om te profiteren van het voordeel van de extra lage ledenprijzen en om de 30 dagen proefperiode te gebruiken om het lidmaatschap uit te proberen. U kunt het lidmaatschap op elk moment opzeggen als het niet aansluit bij uw wensen.

AANKOPEN

Wanneer u winkelt bij Luxplus heeft u de keuze tussen twee aankoopmogelijkheden. Als u wenst lid te worden en toegang te krijgen tot de vele voordelen en speciale aanbiedingen kiest u dan 'Ledenprijs' wanneer u een product toevoegt aan uw winkelmand. Als u kiest voor de Ledenprijs wordt u automatisch lid en zal het lidmaatschap worden toegevoegd aan uw winkelmand. Indien u al lid bent gaarne eerst in loggen alvorens een aankoop te doen bij Luxplus. Als u nieuw bent bij Luxplus krijgt u een kosteloze proefperiode aangeboden. Als u eerder lid bent geweest van Luxplus, dan wordt een maandelijks lidmaatschap van €8,95 toegevoegd aan uw order en uw lidmaatschap wordt gereactiveerd. Als u geen lid wilt worden kunt u ervoor kiezen om een product aan te kopen voor de 'Normale Prijs'. In dat geval zal een lidmaatschap niet automatisch worden toegevoegd bij het afrekenen. We raden aan om de gratis proefperiode uit te proberen en daarbij te profiteren van extra kortingen op uw eerste order. U kunt uiteraard op elk moment uw lidmaatschap opzeggen. Wanneer uw order is afgerond, ontvangt u een orderbevestiging per e-mail. U zult een tweede e-mail ontvangen wanneer wij uw order hebben verstuurd. Als u graag een papieren kopie zou willen ontvangen van uw orderbevestiging stuurt u dan een e-mail naar hallo@luxplus.nl.

ORDERS

Op luxplus.nl is het alleen mogelijk om producten te bestellen via onze website. Een overeenkomst komt tot stand nadat een bestelling door de klant is bevestigd via de

website. De klant garandeert dat de door hem of haar in de aanvraag aan Luxplus opgegeven informatie juist en volledig is. Luxplus heeft ten alle tijde het recht om een bestelling zonder opgave van redenen te weigeren, hetgeen de klant door Luxplus zo spoedig mogelijk zal worden medegedeeld. Als u vragen heeft omtrent producten die niet op de website staan vermeld willen wij u vriendelijk vragen een bericht te sturen naar hallo@luxplus.nl.

ANNULEREN ORDER

Als u een order heeft geplaatst en u wilt deze annuleren log dan in op luxplus.nl met uw e-mailadres en wachtwoord. Klik vervolgens op 'Mijn orders' in het menu rechtsboven op de pagina. Klik op de infoknop rechts van de order die u wilt annuleren en klik op 'Annuleer order'. Het is alleen mogelijk een order te annuleren wanneer ons magazijn de order nog niet heeft ontvangen.

OVER DE PRIJZEN VAN LUXPLUS.NL

Alle prijzen en tarieven zijn in euro's inclusief BTW. Alle prijzen en tarieven genoemd op de internetsite, social media en in mailings van Luxplus zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen, programmeer- en typfouten. Op luxplus.nl vindt u twee type prijzen onder elk product; Ledenprijs en Normale Prijs. Ledenprijzen zijn exclusief voorbehouden aan leden. Als lid kunt u tot 80% besparen op meer dan 800 merken. Om doorverkoop te voorkomen kunt u per order maximaal 6 stuks van het zelfde product voor de Ledenprijs aan schaffen. Normale Prijzen zijn bedoeld voor klanten die geen lidmaatschap wensen. De Normale Prijs biedt niet hetzelfde ledenvoordeel, maar zal doorgaans voordelig zijn ten opzichte van andere winkels en webshops.

BONUSCASH

U kunt BonusCash verdienen op uw orders bij Luxplus.nl. Het BonusCash bedrag dat u verdient is afhankelijk van welke producten u koopt. U kunt in uw account altijd zien hoeveel BonusCash u heeft verdiend. Uw BonusCash zal automatisch worden verrekend op uw volgende order met een 1:1 ratio. Ter illustratie: 9 BonusCash geeft u een korting van €9,- op uw volgende order.

Alleen leden zullen BonusCash ontvangen. BonusCash dat u heeft verdiend kan niet worden ingewisseld voor geld of overgedragen worden aan andere leden. BonusCash verloopt niet zolang uw lidmaatschap actief blijft. In het geval dat u uw lidmaatschap opzegt zal uw BonusCash verlopen na 30 dagen. Uw BonusCash zal niet verlopen als u ervoor kiest om uw lidmaatschap binnen deze 30 dagen weer te heractiveren. De verdiende BonusCash kan niet worden gebruikt tijdens uw gratis proefperiode.

BETALING

De op luxplus.nl aangeboden betaalmogelijkheden zijn: iDEAL, PayPal, Mastercard, Maestro, VISA, VISA Debit en VISA Electron. Alle betalings- en creditcard toeslagen zijn verrekend in de productprijzen en daardoor voor rekening van Luxplus WE ApS. Pas wanneer de betaling is ontvangen zal Luxplus overgaan tot verzending van de order of tot het voortzetten van het lidmaatschap. U zult niet aangeslagen worden voor een bedrag wat hoger ligt dan hetgeen waarvoor u toestemming heeft gegeven bij het afronden van uw order.

Alle prijzen zijn weergegeven inclusief BTW en zijn actuele retailprijzen. Wanneer u aankopen doet bij Luxplus zullen alle overeenkomsten in het Nederlands zijn.

BEZORGING

Bij Luxplus geplaatste orders worden bezorgd door PostNL. Wanneer wij het pakket verzenden, ontvangt u een track'n'trace code per mail. Alle door Luxplus genoemde (leverings)termijnen worden bij benadering gegeven en zijn vastgesteld op grond van de gegevens en omstandigheden die bij het aangaan van de overeenkomst tussen Luxplus en u bekend waren. Opgegeven leveringstermijnen zullen nimmer te beschouwen als een fatale termijn. De verwachte levertijd is 1-4 werkdagen (verwerking order). Overschrijding van de door Luxplus opgegeven leveringstermijn, geeft de klant nimmer recht op schadevergoeding of niet-nakoming van enige op hem rustende verplichtingen uit de overeenkomst met Luxplus. Voor leden van Luxplus is bezorging kosteloos. Voor niet-leden bedragen de bezorgkosten €4,95 per bestelling. Luxplus ApS is verantwoordelijk voor de bestelde producten tot het moment van bezorging.

Wanneer PostNL het pakket niet bij u kan afleveren vanwege diverse redenen zullen zij de keuze maken om het pakket bij uw bureaus af te geven of bij een afhaalpunt. Hier heeft Luxplus geen invloed op.

RETOURNEREN

Luxplus.nl biedt een retourbeleid van 30 dagen. Deze periode gaat in op de dag van bezorging van uw bestelde producten.

Als u wenst een of meerdere producten te retourneren, laat het ons weten via hallo@luxplus.nl (we beantwoorden uw bericht binnen 24 uur op werkdagen).

Het is niet mogelijk om uw order te annuleren door het pakket te weigeren bij ontvangst, tenzij u een duidelijke onderbouwing van uw beslissing om te annuleren geeft door ons te bellen op +31 10 700 0640 of te e-mailen naar hallo@luxplus.nl.

In het geval van gesealde producten welke niet geschikt zijn voor retourneringen vanwege gezondheidsrisico's of hygiënische redenen, vervalt het recht op vergoeding van het aankoopbedrag wanneer de verpakking van het product is verbroken.

Indien u uw order wenst te retourneren, verzoeken wij u vriendelijk dit te doen zonder extra vertraging (maximaal 14 dagen nadat u ons op de hoogte heeft gesteld van uw

retournering). U bent verplicht de gemaakte kosten voor het retour zenden zelf op u te nemen. Het is uw verplichting om ervoor te zorgen dat de producten welke u retour stuurt voldoende veilig zijn verpakt.

CONDITIE VAN GERETOURNEERDE PRODUCTEN

Indien er sprake is van waardeverlies van het product welke veroorzaakt is door onjuist gebruik van het product dan komt dit voor rekening van de klant. Echter, als u het product beschadigt door misbruik of onvoorzichtigheid en u daarvoor vergoeding wilt claimen is het mogelijk dat u slechts een klein gedeelte of niets van het aankoopbedrag terug ontvangt bij retournering. Dit hangt af van de waarde van het product en de oorzaak van het waardeverlies.

In het geval van beauty producten, geuren en cosmetica speelt de originele verpakking een belangrijke rol in het bepalen van de waarde van het product in kwestie. We willen u daarom graag vriendelijk verzoeken het product terug te sturen in onbeschadigde conditie.

REFUND VAN AANKOOPBEDRAG

Als u uw aankoop retourneert heeft u recht op een volledige refund van het aankoopbedrag. In het geval van waardeverlies in relatie tot onjuist gebruik van het product of onvoorzichtig handelen, kan dit worden verrekend met het aankoopbedrag.

Terugbetaling vindt plaats zonder vertraging en onder alle omstandigheden binnen 14 dagen nadat we uw besluit hebben ontvangen tot annulering van de aankoop. Terugbetalingen vinden plaats op dezelfde wijze als de originele betalingsmethode.

We behouden het recht om uw refund uit te stellen totdat we de producten retour hebben ontvangen, tenzij u deugdelijke documentatie kunt aanleveren.

Als u wenst uw aankoop te annuleren kunt u uw producten opsturen naar:

Luxplus.nl - Retourafdeling
Sourethweg 5-E
6422 PC Heerlen
Nederland

WAT IS ER NODIG VOOR EEN RETOURNERING?

Om het retourproces zo soepel mogelijk te laten verlopen vragen wij u een kopie van de orderbevestiging bij de producten te voegen die u retour zendt. Als u niet langer in het bezit bent van de orderbevestiging kunt u ook uw e-mailadres bijvoegen welke u heeft gebruikt bij het plaatsen van de order of het ordernummer.

HERROEPINGSRECHT

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn van producten verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt. De herroepingstermijn van de diensten (lidmaatschap) verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u de dienst heeft gekocht. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons binnen 14 dagen op de hoogte stellen de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van het formulier voor herroeping (PDF), maar bent hiertoe niet verplicht.

Als u uw aankoop annuleert of herroept heeft u recht op een volledige refund van het aankoopbedrag. In het geval van waardeverlies in relatie tot onjuist gebruik van het product of onvoorzichtig handelen, kan dit worden verrekend met het aankoopbedrag. Als u gebruikt maakt van het annuleringsrecht, refunden wij de ontvangen betaling inclusief mogelijke bezorgkosten. Echter, aanvullende kosten welke resulteren uit uw eigen keuze voor bezorgmogelijkheden die verschillen van de goedkoopst mogelijke bezorgoptie die wij aanbieden worden niet vergoed.

U bent wel aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen als gevolg van het gebruik van de producten, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de producten vast te stellen.

GARANTIE

Voor alle artikelen die je bij ons koopt, geldt de wettelijke garantie. Wettelijke garantie wil zeggen dat een product datgene is of moet doen wat de consument er in alle redelijkheid van mag verwachten. Voor sommige producten geldt ook een fabrieksgarantie. Deze garantie doet niets af aan de wettelijke garantie.

KLACHTENRECHT

Luxplus ApS biedt de standaard juridische klachten procedure, geldig tot 24 maanden na ontvangst van het product. Dit betekent dat u het product kunt laten repareren, omwisselen, uw geld kunt terug krijgen of een prijsreductie kunt ontvangen, afhankelijk van de exacte situatie. Uw klacht moet legitiem zijn, wat inhoudt dat de mogelijke gebreken niet veroorzaakt zijn door onjuist gebruik of vernieling. Wees ervan bewust dat bepaalde producten een beperkte levensduur hebben en dat daar rekening mee wordt gehouden bij de klachtafhandeling.

HOEVEEL TIJD HEB IK OM EEN KLACHT IN TE DIENEN?

Neem zo snel mogelijk contact met ons op als u een Luxplus order heeft ontvangen en u een fout of ontbrekende producten of onderdelen opmerkt. Gaarne vernemen wij dit zo snel mogelijk of binnen een redelijke tijdsperiode vanaf het moment dat u merkt dat er iets mis is met uw bestelling. Een klacht kunt u indienen via hallo@luxplus.nl, waarna wij de kwestie zullen behandelen. Klachten worden binnen een redelijke termijn geacht wanneer wij ze ontvangen binnen 90 dagen nadat de fout is opgemerkt.

LEEFTIJDSEISEN

Wanneer u zich registreert op www.luxplus.nl, bent u verplicht om te bevestigen dat u 18 jaar of ouder bent. Wanneer u jonger dan 18 jaar bent, moeten registratie en aanmelding worden afgerond door een ouder of voogd. Een overeenkomst kan eenvoudig worden verworpen door een ouder of voogd als het is aangegaan door een minderjarige.

UW PERSOONLIJKE INFORMATIE

Wanneer u zich heeft geregistreerd op luxplus.nl, wordt uw informatie zoals naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres opgeslagen in een elektronische database welke alleen toegankelijk is voor Luxplus medewerkers. Deze persoonlijke gegevens worden bewaard zodat we uw orders kunnen bezorgen en is in overeenstemming met boekhoudkundige wetgeving, welke aangeeft dat gebruikte informatie voor transacties 5 jaar na het desbetreffende boekhoudjaar moet worden bewaard. Voordat uw persoonlijke informatie is opgeslagen op luxplus.nl, willen wij er zeker van zijn dat u toestemming heeft gegeven en dat u weet waarvoor de informatie wordt bewaard. Klantinformatie is altijd versleuteld.

Als bestaande klant op luxplus.nl heeft u altijd het recht om uw registratie in te trekken. U heeft ook het recht om te weten welke persoonlijke informatie we hebben opgeslagen. Deze rechten zijn onderdeel van de Europese databeschermingswet. Voor meer informatie, neem contact met ons op via hallo@luxplus.nl. Luxplus ApS is verantwoordelijk voor de opgeslagen informatie op luxplus.nl. Informatie verstrekt aan luxplus.nl wordt niet doorgespeeld of verkocht aan derde partijen. Daarnaast registreren wij geen gevoelige informatie. Wanneer u zich aanmeldt voor onze nieuwsbrief, registreren wij uw e-mailadres. Uw e-mailadres wordt vertrouwelijk behandeld, we verstrekken het niet aan anderen. U kunt zich op elk gewenst moment uitschrijven via de link onderaan de nieuwsbrief.

COOKIES

Luxplus.nl gebruikt cookies. We doen dit puur zodat het bezoeken van onze website eenvoudiger wordt voor u als gebruiker. U kunt automatisch ingelogd blijven en u ziet de voor u relevante producten en aanbiedingen wanneer u luxplus.nl wederom bezoekt. Een cookie is een bestand wat data bevat over of u een nieuwe of terugkerende bezoeker bent, welke producten u aanklikt en andere informatie over uw surfgedrag op de website. Een cookie is opgeslagen op uw PC, tablet of mobiele telefoon. Een cookie kan u niet herkennen als persoon. Het herkent slechts uw PC, tablet of mobiele telefoon en zorgt ervoor dat u een aangepaste versie ziet van luxplus.nl. Een cookie wordt doorgaans 12 maanden bewaard.

U kunt uw browser instellingen zo aanpassen dat u een melding krijgt wanneer u een cookie ontvangt. U kunt ook al uw cookies verwijderen van uw apparaat. Het is mogelijk om de cookies te verwijderen via het instellingen menu van uw browser, indien u dat graag wenst. Als u vragen heeft omtrent cookies, voelt u zich vrij om contact met ons op te nemen via hallo@luxplus.nl.

DISCLAIMER

De prijzen op luxplus.nl zijn actuele prijzen, gebaseerd op de retailprijzen welke op een willekeurig moment zijn gemeten. We behouden ons het recht voor om prijswijzigen door te voeren welke kunnen voortvloeien uit externe factoren, arbeidsconflicten en gemiste of vertraagde leveringen van onze toeleveranciers.

BEDRIJFSINFORMATIE

Luxplus ApS
VAT DK 37090705
Teglvaerksgade 37, 1
2100 Kopenhagen
Denemarken
Opgericht in 2013